



Comune di Frosinone
Capofila distretto socio-sanitario B
Centro Servizi “Nuovi Cittadini Immigrati”
coordinato
dall’Associazione “Nuovi cittadini onlus”

Viale Grecia, 71- Frosinone
Tel/fax 0775/291887
E-mail nuovicittadinionlus@libero.it

RAPPORTO ANNUALE 2008

Il Centro Servizi - *Nuovi Cittadini Immigrati* - anche per l'anno 2008 ha elaborato il suo consueto report annuale, il quarto, per la precisione, dall'affidamento del servizio all'Associazione da parte del Distretto B – che ha come capofila il Comune di Frosinone.

Nel suo quarto anno di attività il centro dimostra ancora una volta la sua capacità di accoglienza per i servizi offerti al Distretto, a decretarlo sono le **4176** persone entrate in contatto con lo sportello.

Il Centro Servizi e' fortemente radicato nel territorio e presente con un ruolo di responsabilità a livello distrettuale. La rete dei servizi che è stata tessuta fino ad oggi ripaga di quegli sforzi compiuti in favore di un servizio migliore e completo reso all'utente, grazie ad un lavoro denso di incontri e convegni con i vari uffici di servizi sociali dei comuni, all'Ufficio Immigrazione della Questura, così come ai Commissariati ubicati sul territorio, allo Sportello Unico dell'UTG, ai patronati, ai CAAF, e alle Associazioni del terzo settore .

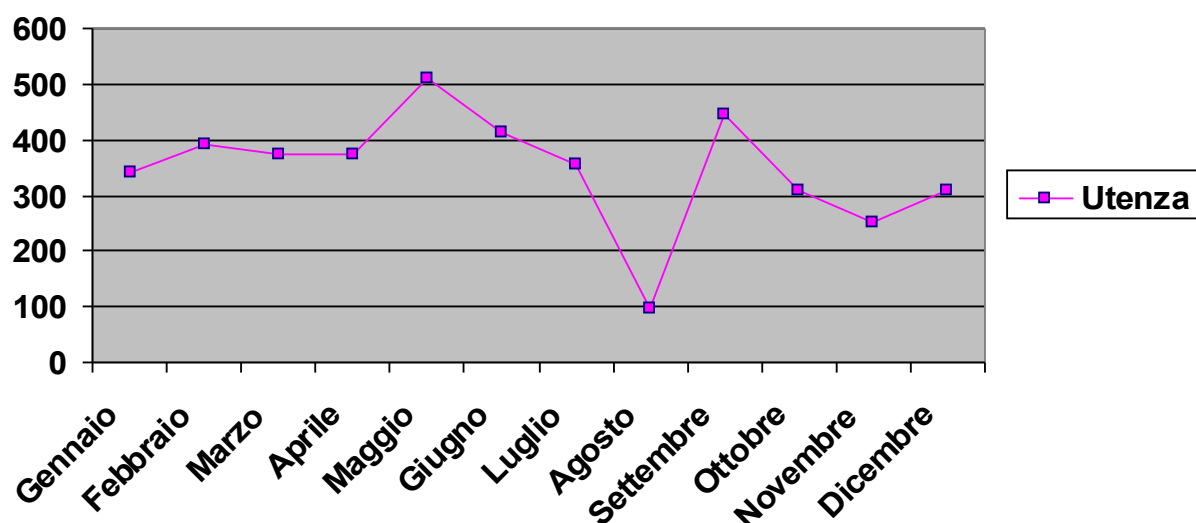
In particolare nell'ultimo anno lo sportello distrettuale è stato coinvolto in un ampio ventaglio di interventi e iniziative specifiche:

- Unico partner del progetto “ Bussando ..Bussando” capo fila Comune di Frosinone finanziato dal Ministero di Lavoro, della Salute e delle Politiche

- Sociali – fondo per l’inclusione sociale degli immigrati anno 2007;
- Collaborazione con l’Associazione ANOLF per l’elaborazione della ricerca statistica sull’immigrazione in provincia di Frosinone anno 2008;
- Presentazione di tre progetti per il piano provinciale 2008- fondi 2007 relativo al d.lgs. 286/98, nelle seguenti aree di intervento:
 - a. Area C. : “Empowerment dei leader delle associazioni”;
 - b. Area A : ” corso di lingua e cultura italiana”;
 - c. Area B. : “ civis in frosino”;
- Collaborazione con la scuola media statale Giorgi di Ferentino (FR) per la realizzazione di un vademecum di ” supporto alla comunicazione tra la scuola e le famiglie degli alunni” in lingua araba , rumena e albanese ;
- Presta volontariato presso la casa circondariale di Frosinone;
- Proposta del progetto, “Sguardi e riflessioni sulle rive del mediterraneo” per la realizzazione dell’iniziativa denominata “bando delle idee” prevista dal “programma triennale degli interventi in favore dei giovani per gli anni 2007 - 2009” approvato con decreto 28 settembre 2007 n. 736 della Regione Lazio.
- Proposta del progetto a sostegno dei detenuti del Lazio- CAP. R 45522. ES:FIN 2008;
- Proposta per il progetto all’inserimento degli alunni stranieri e prevenzione della dispersione scolastica; ai sensi della L:R:1° settembre 1999 n.22 art.2 lettere a,b,m,en.
- Proposta del progetto “Imparando a scrivere l’albanese.... Conosco le moe origini!!!” in riferimento dell’art.6 legge regionale . 17 del 16/02/1990;

Come in ogni rapporto elaborato daremo ampio spazio all’elaborazione grafica in modo da poter leggere il dato in maniera chiara e immediata.

Grafico n. 1 Trend annuale dell'utenza accolta



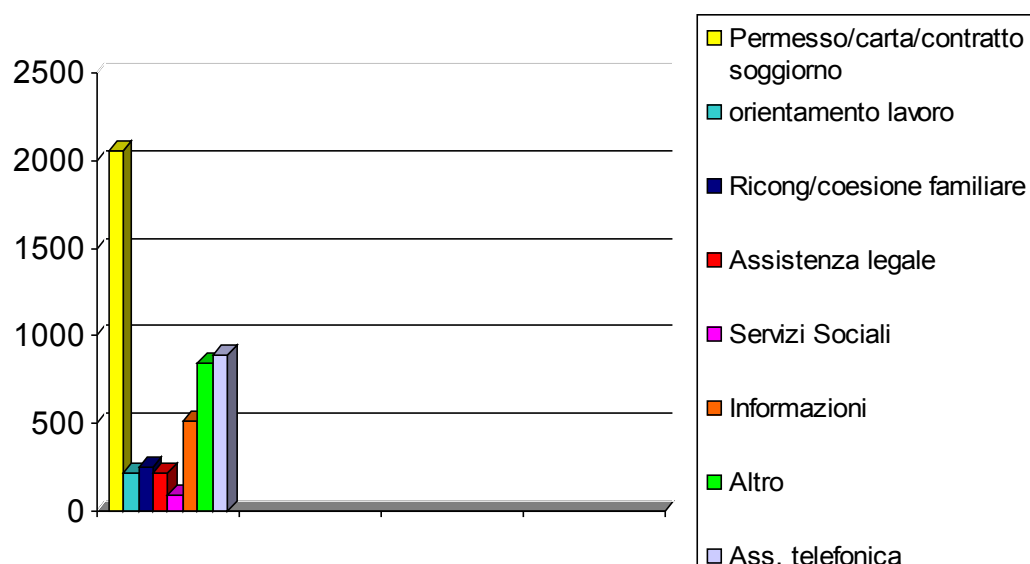
Nel grafico n.1 “trend annuale” si ha una chiara visione dell’afflusso allo sportello, i mesi che hanno avuto il maggior afflusso sono il mese di Maggio, giugno con ben **923** utenti viene raggiunto l’apice dovute alle richieste di informazione e alla raccolta di documentazione per la presentazione dei 730, da parte dei CAAF, infine un altro mese caratterizzato da un’alta affluenza di utenti è il mese di Settembre, dovuto sia all’uscita del bando per il rimborso canone affitti, sia per il contributo “Bonus Bebè” destinato alle mamme che hanno avuto bambini nel 2008. Il mese di Agosto ha un andamento down dovuto al fatto che gli utenti stranieri ritornano per le vacanze estive nei loro Paesi d’origine, e alla chiusura per ferie nella prima metà del mese.

Tipologie delle richieste pervenute

Permesso/contratto/carta soggiorno (permesso per lavoro subordinato, autonomo, per famiglia, per studio, per turismo, per religione, per affari ecc, aiuto compilazione moduli per permesso e carta di sogg)	2054
Orientamento lavoro (info sulla busta paga, disoccupazione ordinaria, straordinaria, requisiti ridotti, compilazione curriculum, iscrizione centri per l’impiego, cerca lavoro ecc)	214
Ricongiungimento / coesione familiare (compilazione richieste, memorie difensive all’Ufficio Unico per l’Immigrazione, al Ministero dell’Interno e al Ministero degli Esteri)	252
Assistenza legale (ricorsi contro il diniego delle istanze alle varie amministrazioni)	214

Servizi sociali (per l'integrazione e l'assistenza alle famiglie momentaneamente in difficoltà economica tramite i servizi sociali dei comuni del distretto socio- sanitario B, soggiorni estivi per minori, compilazione e segnalazione di bandi per rimborso affitto e canone di locazione, segnalazione minori e lavoro di rete con case famiglia, Bonus famiglia, Bonus Bebè, ecc)	86
Informazioni (conversione patente, conversione titolo di studio, apprendimento lingua italiana, iscrizione alle scuole, infortunio, assegno familiare, codice fiscale, iscrizione camera di commercio, invito turistico, acquisizione cittadinanza italiana, ecc..)	513
Altro (rapporti con i consolati di provenienza, con l'università degli studi di Cassino e Roma, traduzioni, iscrizione all'albo dei infermieri professionali, rinnovo contratto di affitto, iscrizione anagrafica, dichiarazione dei redditi, ISEE)	843
Totale	4176

Grafico n.2 Tipologie delle richieste pervenute



Anche nel 2008 la tipologia di richiesta più frequente è stata quella relativa ai rinnovi e ai rilasci di permesso, ma soprattutto c'è stato un notevole aumento della richiesta del rilascio della carta di soggiorno che costituiscono più del 50% delle richieste totali del permesso di soggiorno, questo ci fa capire che molti cittadini che hanno più di cinque anni di residenza, desiderano avere sia una permanenza definitiva sul territorio nazionale, sia la volontà di evitare le difficoltà burocratiche e i costi che comportano nel rinnovare il permesso di soggiorno ogni anno.

Segue la categoria:

Altro include : rapporti con i consolati di provenienza, con l'università degli studi

di Cassino e Roma, traduzioni, iscrizione all'albo dei infermieri professionali, patente di guida, conversione titolo di studio, pensioni di invalidità, assegni familiari, inviti turistici ecc.

Poi c'è la voce **Informazioni** nelle varie tematiche su: conversione patente, conversione titolo di studio, apprendimento lingua italiana, iscrizione alle scuole, infortunio, assegno familiare, codice fiscale, residenza per i comunitari, iscrizione camera di commercio ecc.

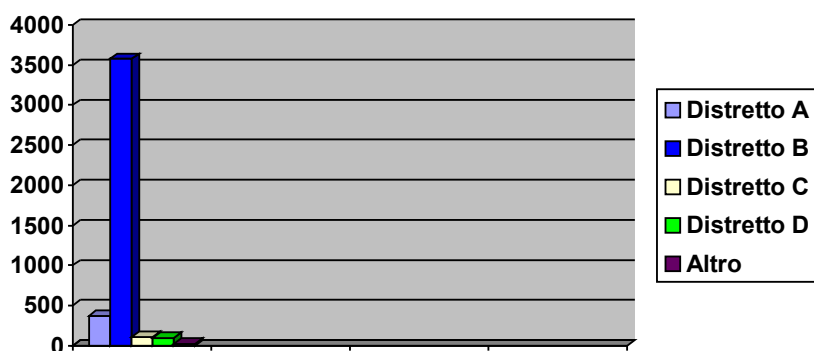
Il **Ricongiungimento e la coesione familiare** comprende : richieste e memorie difensive allo sportello Unico per l'Immigrazione, al Ministero dell'Interno e al Ministero degli Esteri.

Seguono le altre voci pressoché stabili e persistono le richieste di ricerca lavoro, soprattutto domestiche e assistenza agli anziani. Il Centro Servizi Nuovi Cittadini Immigrati continua a prestare attenzione anche alle richieste telefoniche, tanto che nell'anno appena concluso sono pervenute **885** richieste.

La natura delle chiamate ha riguardato per lo più informazioni per l'uscita della data dei flussi 2008, su come poter svolgere pratiche come il rinnovo del permesso di soggiorno e richiesta carta di soggiorno e ricongiungimento familiare. Le telefonate hanno riguardato anche informazioni su modifiche delle leggi sull'immigrazione in generale.

Gli interventi presso l'Ufficio immigrazione della Questura di Frosinone , del commissariato di Sora, Fiuggi e Cassino, relativi al rilascio, al rigetto del pds, o al chiarimento di nuove procedure legate al pds elettronico sono state in totale **346**.

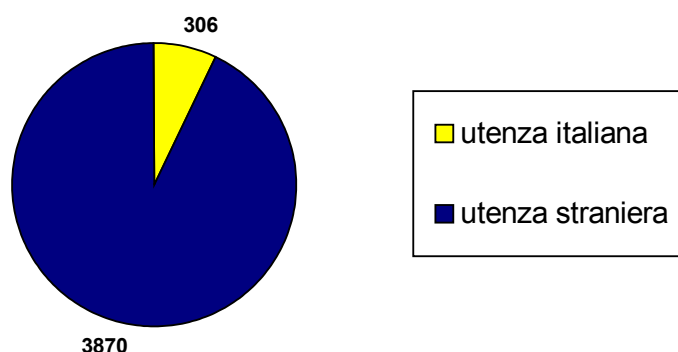
Grafico n. 3 Distretti socio assistenziali



Il grafico n°3 suddivide l'utenza accolta nell'intero anno per i 4 distretti socio

assistenziali, (distretto A comprendente il territorio nord della provincia; distretto B zone limitrofe al capoluogo e alla Valle del Sacco, distretto C zona del sorano e Valle di Comino e distretto D comprensorio del cassinate). Il distretto B come tutti gli anni a registra un'ampia percentuale di utenza accolta e il dato è giustificabile poiché lo sportello nasce proprio per far fronte alle esigenze del distretto B capofila comune di Frosinone ; segue il distretto A, subito dopo il distretto C e aumentano i cittadini che si recano al servizio da fuori provincia, per lo più da Roma e Latina e diminuiscono gli utenti dal bacino sud della provincia.

Grafico n.4 Suddivisione utenza straniera e italiana



Si potrebbe pensare che un servizio che offre assistenza e orientamento ai cittadini immigrati abbia poco o nulla a che vedere con gli italiani, in realtà il servizio è aperto a tutti e lo dimostra la percentuale, seppur minima rispetto all'affluenza degli stranieri. Fanno parte di questa cerchia di persone i datori di lavoro che vogliono avere informazioni sull'assunzione di un lavoratore straniero, o cittadini italiani che vogliono sposare cittadine straniere, o ancora italiani che cercano una badante o una colf e molti altri.

Grafico N. 5 Distinzione di genere

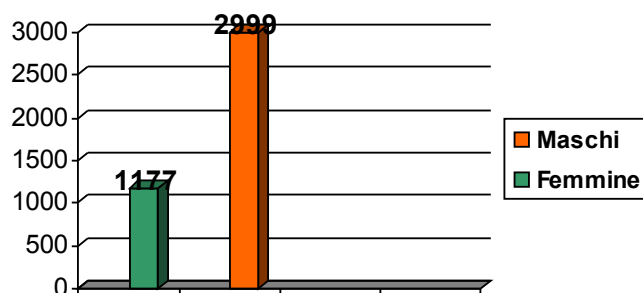
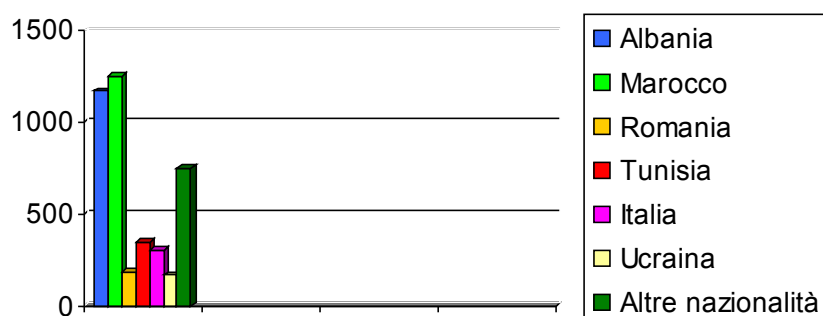


Grafico n.6 – Paesi d’origine delle principali comunità affluite al Centro Servizi



Come descritto in precedenza, abbiamo accolto nell’intero anno ben 4176 utenti provenienti **da 44 paesi diversi** (Egitto, Algeria, Cina, Etiopia, Camerun, Nigeria, Croazia, India, Bulgaria, S. Domingo, Polonia, Pakistan, Ecuador, Argentina, Macedonia, Turchia, Perù, Apolide, Moldavia, Brasile, Kenya, Colombia, Eritrea, Venezuela, ecc....)

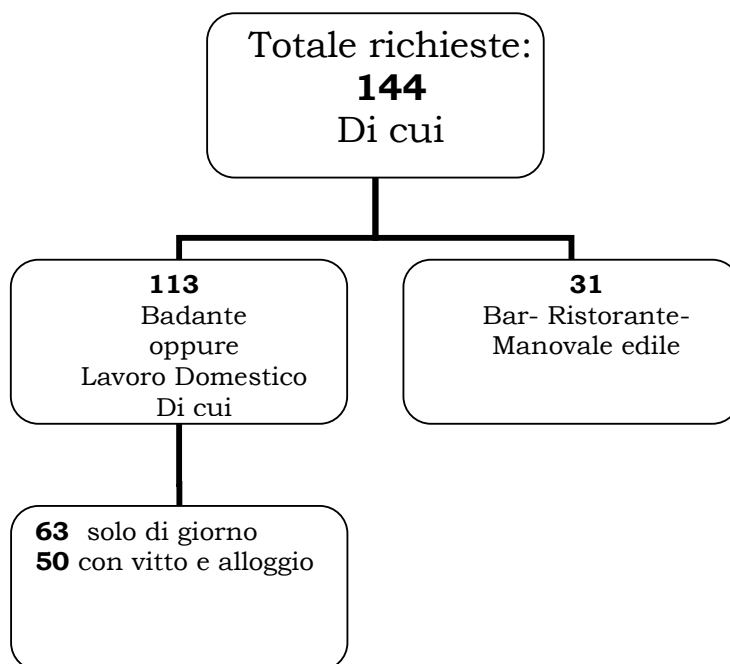
Quest’anno a differenza di quelli precedenti il primato di affluenza allo sportello spetta al Marocco, seguito dall’Albania dalla Tunisia, dall’Italia, dalla Romania e dall’Ucraina.

NOTA SUL LAVORO DOMESTICO-BADANTE.

OFFERTA DI LAVORO

Badante	46
Lavoro Domestico	4
Babysitter	2
Operai	1
Lavapiatti	1
Pulizie	1
Totale	56

RICERCA DI LAVORO



Tra le persone che cercavano lavoro **86** sono state assunte, 78 come Badante 2 come Domestica 2 come Operai, 2 come Babysitter, 1 come Pulizie, 1 come Lavapiatti .

NAZIONALITÀ

Romania	33
Marocco	40
Bulgaria	9
Moldavia	4
Tunisia	2
Nigeria	5
Ucraina	10
Etiopia	8
India	1
Perù	2
Brasile	3
Algeria	3

Polonia	8
Eritrea	3
Albania	7
Russia	1
Colombia	2
S. Domingo	2
Camerun	1

Frosinone, 21/01/2009

*Elaborazione Associazione Multietnica
Nuovi Cittadini Ciociari onlus*