

CORSO DI AGGIORNAMENTO

Anno Accademico 2010-2011

II Edizione

**PROGRAMMAZIONE
E GESTIONE
MULTI-STAKEHOLDER
DEL SISTEMA DEGLI INTERVENTI
E DEI SERVIZI SOCIALI**

in Collaborazione con



ORGANIZZAZIONE PER L'ASSISTENZA
AI SERVIZI E AGLI INTERVENTI SOCIALI

DIRETTORE: Prof. Consuelo Corradi

COORDINATORE: Prof. Andrea De Dominicis

COMITATO SCIENTIFICO: Prof. Folco Cimagalli, Prof. Andrea De Dominicis, Dott. Francesco Longo, Dott. Angelo Mari, Dott. Martino Rebonato

PARTNER

Il corso è progettato e sviluppato in partnership con OASI

PROFILO PROFESSIONALE

Il Corso, alla sua Seconda Edizione, è diretto a tutti i ruoli professionali impegnati nella programmazione e gestione dei servizi a livello sia pubblico sia del Privato Sociale.

Considerando la pluralità di figure professionali e di background formativi, l'iscrizione è aperta anche ai non laureati che svolgono compiti riconducibili a funzioni di direzione/coordinamento da almeno 5 anni.

OBIETTIVO DEL CORSO

Migliorare le competenze di programmazione, gestione e valutazione del Sistema territoriale dei Servizi e degli interventi sociali attraverso approcci e metodi di lavoro *multi-stakeholder*.

CONTENUTI

Il Corso intende introdurre gli allievi ai principi e metodi della programmazione e gestione *multi-stakeholders* del sistema territoriale dei servizi e degli interventi sociali. Il tema sarà approfondito sia negli aspetti teorici e normativi, sia nell'effettiva attuazione pratica in diverse realtà territoriali, a partire dall'approvazione della legge 328/2000. L'approccio teorico di riferimento è quello della Teoria degli Stakeholders (Freeman, 1985) che prescrive il coinvolgimento dei differenti portatori di interessi nelle pratiche di pianificazione, gestione e valutazione organizzativa. Il Corso fornirà specifiche competenze per la pianificazione, il coordinamento, il monitoraggio e la valutazione del sistema degli interventi e dei servizi sociali nell'ambito del Welfare territoriale.

SBOCCHI PROFESSIONALI

Il Corso rappresenta un momento di aggiornamento professionale fortemente centrato sulla pratica dei servizi. Favorendo l'accesso ad una pluralità di figure professionali anche non in possesso di certificazione formale, il Corso intende costituire un laboratorio in vivo dove sperimentare modelli di pianificazione e costruzione condivisa del sistema di Welfare territoriale.

STRUTTURA

- Numero massimo di partecipanti: 50
- Numero minimo di partecipanti: 25 (necessario ai fini dell'attivazione del corso)
- Ore complessive di formazione: 200, di cui 60 tra lezioni frontali ed esercitazioni in aula, 136 di studio individuale e 4 per la discussione di un elaborato finale.

PROGRAMMA

I MODULO

La Pianificazione Sociale Territoriale: norme di riferimento e metodo della programmazione

- Aspetti normativi tra continuità e innovazione
- Il metodo della programmazione sociale: analisi dei dati, strategie e piani operativi

II MODULO

Teoria degli Stakeholders e modelli gestionali: attori e dinamiche nei percorsi del Piano di Zona

- Fondamenti della teoria degli stakeholders e implicazioni per la gestione dei servizi
- Il Piano di zona come strumento di programmazione/gestione multistakeholders



III MODULO

Coordinamento ed esternalizzazione: l'affidamento della gestione dei servizi sociali alle organizzazioni del terzo settore

- L'outsourcing nel settore dei servizi alla persona
- Opportunità e limiti dell'esternalizzazione
- Strategie e competenze per il coordinamento

IV MODULO

Programmazione economico-finanziaria, controllo di gestione e rendicontazione amministrativa

- Norme di riferimento e fondamenti fiscali e tributari
- Approcci e metodi del controllo di gestione nei servizi

V MODULO

Valutazione dei processi e degli esiti del sistema territoriale socio-assistenziale

- Cultura della valutazione
- Utilità e metodi del processo valutativo dei servizi
- Valutare la Qualità Sociale

DOCENTI

- Angelo Mari, Docente di Programmazione e direzione amministrativa dei servizi sociali, Moduli 1 e 3
- Martino Rebonato, Presidente Oasi, collabora con il V° Dipartimento (Politiche Sociali) del Comune di Roma, Moduli 1, 3 e 5
- Folco Cimagalli, Docente di Metodologia e tecniche della ricerca sociale, Moduli 3 e 5
- Andrea De Dominicis, Docente di Organizzazione e Gestione Risorse Umane, Moduli 2 e 3
- Francesco Longo, Amministratore unico Assist Srl, collabora con il V° Dipartimento (Politiche Sociali) del Comune di Roma, Moduli 3 e 4

SEDE

LUMSA - Facoltà di Scienze della Formazione
Piazza delle Vaschette 101 - 00193 Roma

PERIODO

17 Febbraio - 07 Maggio 2011

ORARIO

6 Moduli da 10 ore con lezioni il venerdì dalle 15.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00

ISCRIZIONI

- Scadenza: 10 Febbraio 2011
- L'ammissione al Corso, fino al raggiungimento del numero massimo dei posti disponibili, avverrà sulla base della valutazione della documentazione pervenuta, secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione presso la Segreteria Master

- Ai candidati sarà data comunicazione a mezzo e-mail circa l'ammissione/non ammissione al Corso
- L'attivazione del Corso e l'inizio delle lezioni verranno pubblicati sul sito internet della LUMSA
- La domanda di iscrizione, corredata della documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti (Curriculum Vitae), della ricevuta del pagamento e di due fotografie - dovrà pervenire al seguente indirizzo:
LUMSA – Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento
Via Pompeo Magno, 22 – 00192 Roma
- La domanda di iscrizione è disponibile sul sito www.lumsa.it o presso la segreteria Master e Corsi di Perfezionamento

QUOTA DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Quota di iscrizione Euro 500,00
- Il pagamento va effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario a:
LUMSA - presso la Banca Monte dei Paschi di Siena Ag. 41
Cod. IBAN: IT 42 X 01030 03241 000000023140
Specificando nella causale il nome, il cognome e il titolo del Corso

La copia della ricevuta del bonifico effettuato deve essere consegnata alla Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento.

RICONOSCIMENTI

- Attestato di frequenza (frequenza non inferiore al 75% delle lezioni complessive e prova finale)
- 10 CFU



La LUMSA ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 per la progettazione e l'erogazione dei corsi di laurea, delle attività formative e dei servizi di supporto alle attività didattiche



INFORMAZIONI

Prof. Andrea De Dominicis
Cell.: 347.8160582

www.lumsa.it
www.masterlumsa.it