



**Comune di Frosinone**



**Associazione Nuovi cittadini *onlus***

## **Centro Servizi “Nuovi Cittadini Immigrati”**

**coordinato**

**dall’Associazione “Nuovi Cittadini Ciociari *onlus*”**

Viale Grecia, 71 - Frosinone

Tel. E fax 0775/291887

E-mail [nuovicittadinionlus@libero.it](mailto:nuovicittadinionlus@libero.it)

## **REPORT SEMESTRALE**

**GENNAIO – GIUGNO**

**2009**

## RAPPORTO SEMESTRALE 2009

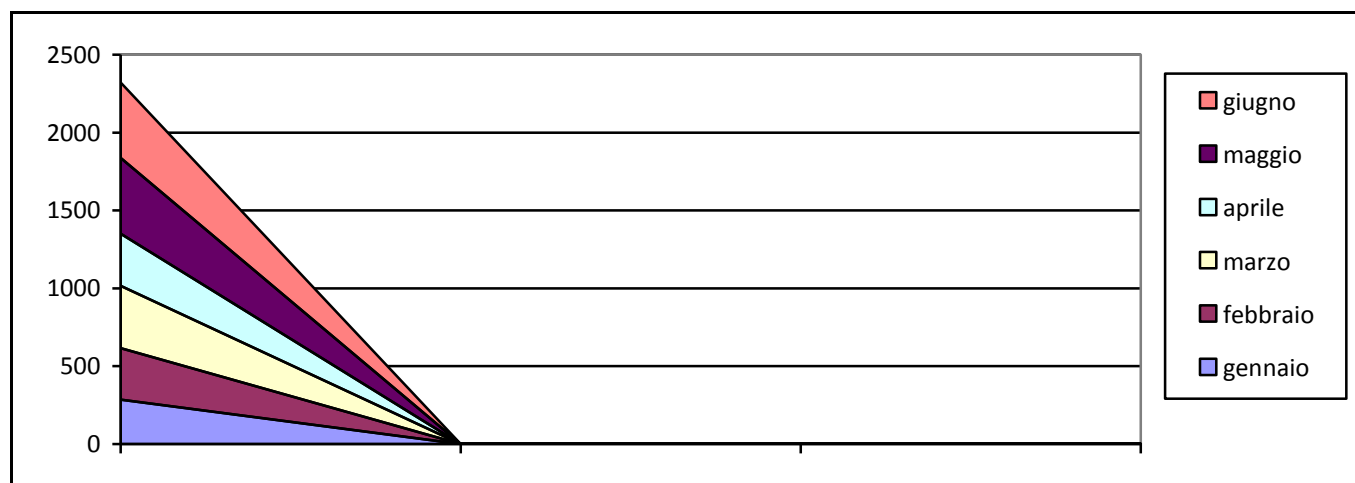
Il Centro Servizi - *Nuovi Cittadini Immigrati* – nel primo semestre dell'anno 2009 ha registrato l'afflusso allo sportello di ben **2321**, di cui 1539 maschi e 782 femmine, provenienti da 43 nazionalità diverse, del totale 278 sono cittadini comunitari.

Dei 2321 utenti affluiti allo sportello 399 sono nuovi utenti che per la prima volta hanno fatto ingresso allo sportello.

Pur registrando le prime 5 nazionalità sempre in ordine decrescente (Albania, Marocco, Tunisia, Italia, Ucraina) annotiamo che cresce l'affluenza di nuove nazionalità tra le quali: quella indiana, nigeriana e cinese.

Caso da segnalare quello della comunità romena che, pur essendo entrato a far parte dell'Unione Europea, e quindi esente dalla routine delle pratiche di pds, persistono di fondo i problemi legati al lavoro, soprattutto delle donne, poiché impiegate nel badantato, alla ricerca di un alloggio e dell'iscrizione anagrafica presso i comuni di residenza.

### Grafico n. 1 Trend affluenza allo sportello

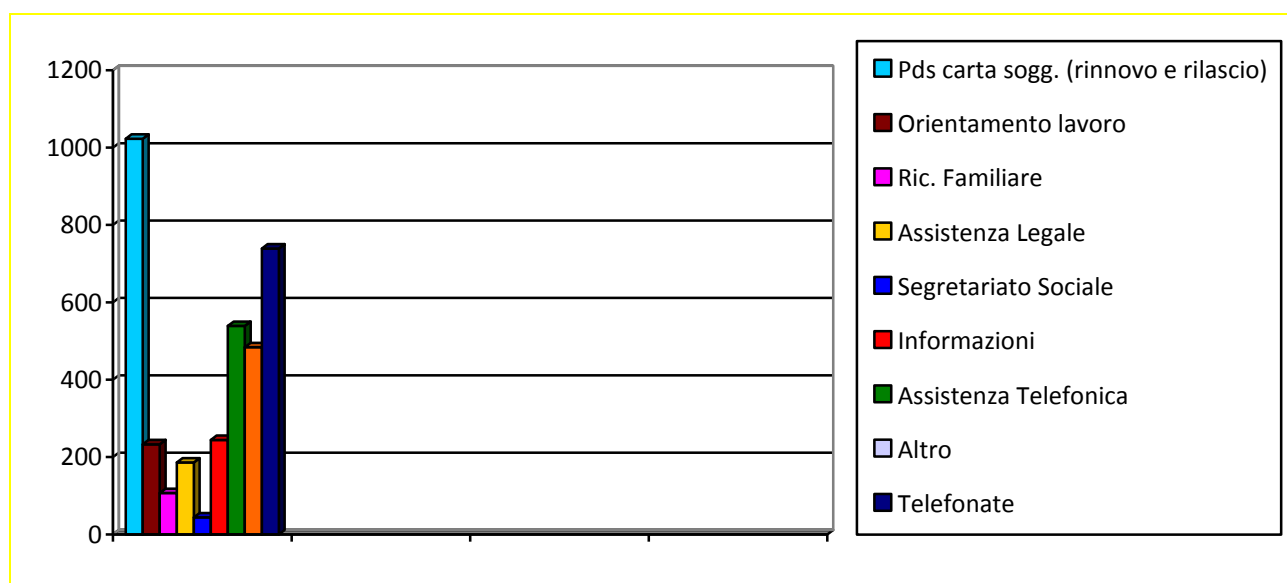


Rilevando le presenze affluite allo sportello nel primo semestre vediamo, nel grafico n.1, che nei mesi di maggio, giugno e marzo si registra il maggior numero di presenze.

### Tipologie delle richieste pervenute

<b>Permesso/contratto/carta soggiorno</b> (permesso per lavoro subordinato, autonomo, per famiglia, per studio, per turismo, per religione, per affari ecc, aiuto compilazione moduli per permesso e carta di sogg)	1023
<b>Orientamento lavoro</b> ( info sulla busta paga, disoccupazione ordinaria, straordinaria, requisiti ridotti, compilazione curriculum, iscrizione centri per l'impiego, cerca lavoro ecc)	233
<b>Ricongiungimento / coesione familiare</b> (compilazione richieste, memorie difensive all'Ufficio Unico per l'Immigrazione, all'ufficio immigrazione – questura di Frosinone, Ministero dell'Interno e al Ministero degli Esteri)	107
<b>Assistenza legale</b> (ricorsi contro il diniego delle istanze alle varie amministrazioni)	186
<b>Segretariato sociale</b> (per l'integrazione e l'assistenza alle famiglie momentaneamente in difficoltà economica tramite i servizi sociali dei comuni del distretto socio- sanitario B, soggiorni estivi per minori, compilazione e segnalazione di bandi per rimborso affitto e canone di locazione, segnalazione minori e lavoro di rete con case famiglia, ecc)	44
<b>Informazioni</b> (conversione patente, conversione titolo di studio, apprendimento lingua italiana, iscrizione alle scuole, infortunio, assegno familiare, codice fiscale, iscrizione camera di commercio ecc..)	244
<b>Atro</b> (rapporti con i consolati di provenienza, con l'università degli studi di Cassino e Roma, traduzioni, iscrizione all'albo dei infermieri professionali)	484
<b>Totale</b>	<b>2321</b>

## Grafico n.2 Tipologie delle richieste pervenute



La tipologia di richiesta più frequente è quella relativa alle informazioni di rinnovo/rilascio permesso , nonché alla richiesta di carta soggiorno per quei cittadini che hanno maturato i cinque anni di permanenza sul territorio nazionale. C'è stato a tal proposito un incremento delle pratiche di richiesta di carta di soggiorno poiché a seguito delle prime indiscrezioni e, poi confermate dall'approvazione del pacchetto sicurezza, la norma sarà più restrittiva e la pratica più dispendiosa pertanto i cittadini preferiscono, se hanno i requisiti necessari, provvedere adesso all'istanza.

Il Centro Servizi Nuovi Cittadini immigrati presta il proprio ascolto anche attraverso l'assistenza telefonica, specie in quei casi in cui il cittadino straniero è residente in comuni lontani dallo Sportello, tanto che nel primo semestre sono pervenute 739 richieste, ovvero la seconda tipologia di assistenza che si registra nel primo semestre.

La natura delle chiamate ha riguardato per lo più informazioni sulla documentazione per rinnovo pds e carta di soggiorno, sugli orari e le sedi della Questura e Sportello Unico della Prefettura, nonché della sede del nostro sportello.

Chiamate più specifiche riguardano la richiesta di badanti da parte di cittadini italiani per un familiare anziano, il nostro contributo è quello di essere da ponte tra la domanda e l'offerta di badanti.

Segue la voce **Altro** (rapporti con i consolati di provenienza, con l'università degli studi di Cassino e Roma, traduzioni, iscrizione all'albo dei infermieri professionali, patente di guida, conversione titolo di studio, pensioni di invalidità, ecc.), seguono le **Informazioni** (conversione patente, conversione titolo di studio, apprendimento lingua italiana, iscrizione alle scuole, infortunio, assegno familiare, codice fiscale, residenza per neo comunitari, iscrizione camera di commercio ecc..) è ancora una volta, una delle più numerose perché molte volte c'è totale confusione, specie per l'utenza appena giunta in Italia a seguito del decreto flussi che ha bisogno di sapere e orientarsi a livello sociale e lavorativo.

È proprio l'orientamento lavorativo che con 233 richieste è la voce che interessa i cittadini stranieri lavoratori che hanno bisogno di approfondimenti circa la busta paga, le ferie, la liquidazione e tutte quelle altre informazioni legate al mondo del lavoro.

Segue la richiesta con il legale presente allo sportello una volta a settimana, si

tratta per lo più di interessi legati a rigetti di rinnovo pds, o altre controversie legate anche a questioni di diritto privato. Le richieste per **Ricongiungimento e coesione familiare** (memorie difensive all'Ufficio Unico per l'Immigrazione al Ministero dell'Interno e al Ministero degli Esteri) .

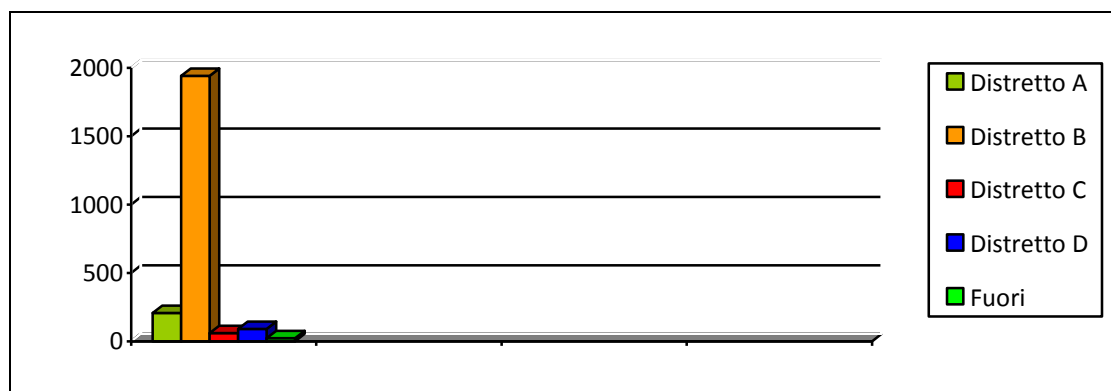
Gli interventi diretti presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Frosinone, del commissariato di Sora, Fiuggi e Cassino, relativi al rilascio di un nuovo pds, di un rigetto, o al chiarimento di nuove procedure legate al pds elettronico sono state in totale **186**.

Richiesta per via telematica di ricongiungimento familiare presso lo sportello unico per l'immigrazione prefettura di Frosinone sono **21**

Richiesta sempre per via telematica per rinnovo/rilascio/aggiornamento permesso carta di soggiorno 211

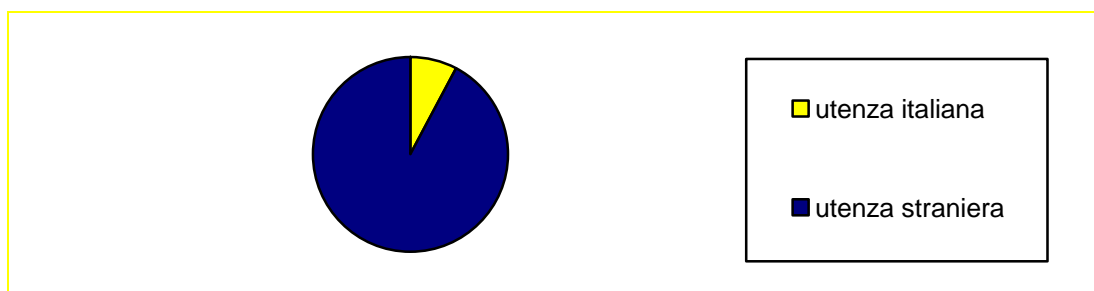
Lo sportello è stato impegnato anche nel dare informazioni sui bandi, nonché nella compilazione dei moduli, per il contributo dell'energia elettrica e del bonus famiglia , contributi per il canone di affitto, buono libro, mobilità under 25 che la Regione Lazio ha pubblicato attraverso i comuni.

### Grafico n. 3 Ripartizione utenza per Distretti socio assistenziali

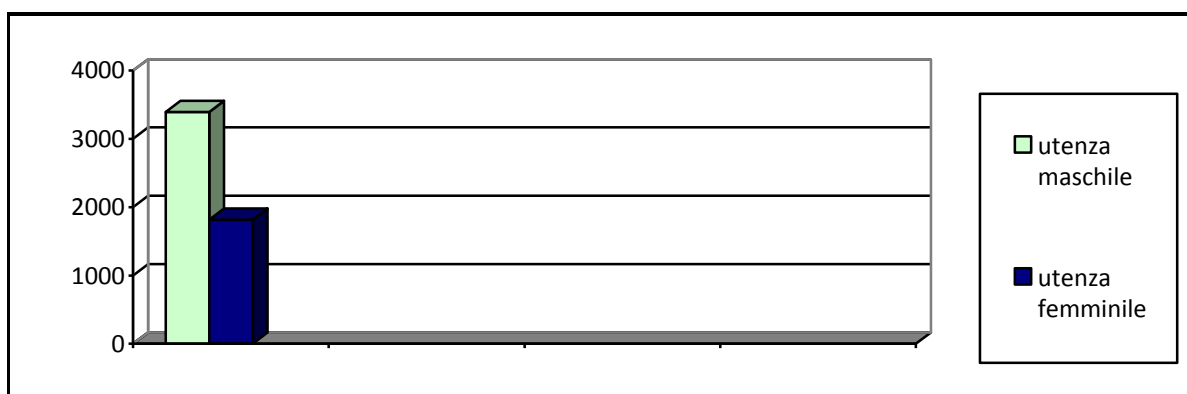


Analizzando l'utenza accolta nel I° semestre del c.a e ripartendola per i comuni divisi per i 4 distretti socio assistenziali di appartenenza vediamo che è sempre il distretto B a registrare la % più alta di utenza accolta e il dato è giustificabile poiché lo sportello nasce proprio per far fronte alle esigenze del distretto B come comune capofila limitrofe al capoluogo e alla Valle del Sacco, segue il distretto A comprendente il territorio nord della provincia; aumenta la presenza % dei cittadini residenti nel distretto D, segue il distretto C, infine si registra una % di utenti residenti fuori provincia, per lo più da Roma e Latina.

#### Grafico n.4 Suddivisione utenza straniera e italiana



#### Grafico N. 5 Ripartizione % distinzione di genere



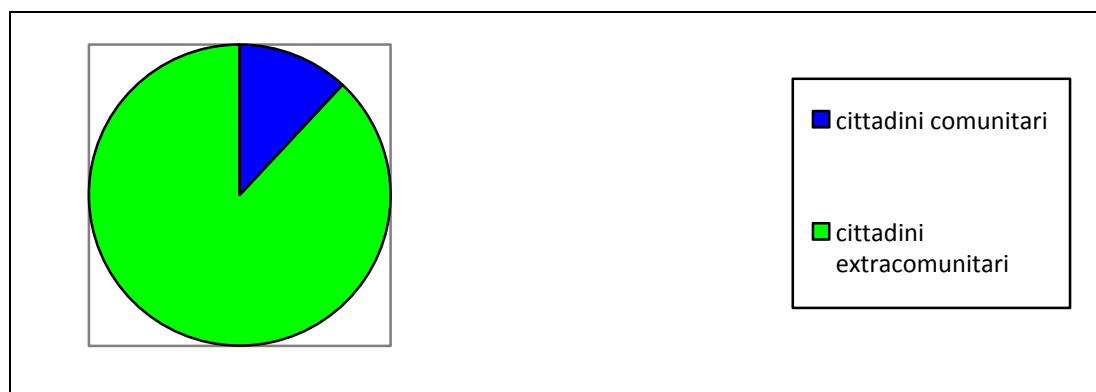
Come descritto in precedenza, abbiamo accolto nel primo semestre ben 2321 persone provenienti da **43** paesi diversi (*Repubblica Dominicana, Ecuador, Pakistan, Moldavia, Filippine, Iraq, Kosovo, Eritrea, Etiopia, Argentina, Perù, Colombia Polonia, Uruguay, Bangladesh, Libano, Algeria, Cile, Nigeria, Senegal, Cuba, ecc...*) registrando anche qualche nuova comunità, ci riferiamo al Sud America.

Di fondo quelle che ancora oggi detengono il primato sono in ordine decrescente l'Albania, il Marocco, l'Italia, la Romania, la Tunisia, l'Ucraina. Le altre comunità che per motivi di sintesi sono state incluse nella categoria "Altre nazionalità" (Repubblica Dominicana, Ecuador, Pakistan, Moldavia, Filippine, Iraq, Kosovo, Eritrea, Etiopia, Argentina, Perù, Colombia Polonia, Nigeria, Senegal, ecc).

**Grafico n.6 – Paesi d’origine delle principali comunità affluite al Centro Servizi**



**Grafico n. 7 Distribuzione cittadini extracomunitari e comunitari**



L’associazione Nuovi Cittadini ha implementato il ventaglio di azione attraverso progetti finanziati dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali con l’apertura dello sportello “*Punto Casa*”, a seguito del quale ha presentato, nella convegno tenutosi il 29 giugno u.s oltre all’ “Indagine conoscitiva degli alloggi nel comune di Frosinone” anche le guide di accesso alla casa tradotta nelle lingue arabo, ucraino e albanese.

Ha aperto lo “*Sportello di informazione e di consulenza scolastica e professionale per gli adolescenti stranieri immigrati*” che offre informazioni sul sistema scolastico italiano, la traduzione dei titoli scolastici, stesura di CV, ecc; l’apertura di un punto informativo nelle due Case Circondariali di Cassino e Frosinone,

Ha inoltre utilizzato i mediatori culturali di madrelingua araba e romena su richiesta della Caritas, dell’ospedale e dei Servizi Sociali del Comune di Frosinone.

Un membro dell'associazione rappresenta la stessa all'interno del Consiglio Territoriale dell'Immigrazione dell'UTG nella commissione minori non accompagnati comunitari.

Frosinone, 6 luglio 2009

*L'elaborazione è a cura dell' Associazione Multietnica Nuovi Cittadini Ciociari onlus.*