

Schede di progettazione

☒ **LEPS art. 22 e 52 L.r. 11/2016**

☐ **Altro**

Denominazione intervento/servizio:

PUNTO UNICO DI ACCESSO

Annualità: 2021-2023 Distretto socio-sanitario:

Distretto Sociale B/FR Comune di Frosinone Capofila

Scheda di progettazione

LEP: art. 22 e 52 L.r. 11/2016

INTERVENTO: PUA

2021-2023

Distretto socio-sanitario: Distretto Sociale B/FR Comune di Frosinone Capofila

Macroattività Decreto FNPS allegato D e SIOSS Codifica: Accesso, valutazione e progettazione A1_A1a

Macrotipologia: Servizi di informazione, consulenza e orientamento

Descrizione sintetica dell'intervento (gestione distrettuale/comunale, obiettivi, target utenza, attività, orari, sede):

Organizzazione dell'intervento/Servizio sul territorio. Presenza di un Regolamento. Indicazione se gestione

distrettuale o comunale:

Il PUA costituisce una fondamentale articolazione operativa del Distretto dove, attraverso lo stretto raccordo ASL/Comuni del territorio associati, si realizza il coordinamento organizzativo ed operativo delle strategie politiche condivise, finalizzate alla promozione e alla tutela del benessere e della salute dei cittadini.

Il PUA è formato dai nodi della rete dei servizi sociali e sanitari, presenti sul territorio distrettuale e collegati tra loro. I nodi sono interconnessi tra loro attraverso il lavoro coordinato ed integrato delle équipe sanitarie e sociali presenti e con lo scambio delle informazioni raccolte. Il modello gestionale del servizio applicato nell'Ambito distrettuale di Frosinone, si rifà a quello previsto dalla D.D. regionale n. G14134/2015, che destina risorse sociali all'implementazione territoriale del PUA, nell'ottica di realizzare una sempre maggiore integrazione tra sociale e sanitario e definisce il "nodo PUA-Segretariato sociale", al fine di promuovere una diffusione capillare del servizio nel territorio. Il progetto è inserito per la prima volta nel PSdZ distrettuale ma il servizio è attivo dal 2018, in attuazione del Piano di utilizzo delle risorse PUA, di cui alla DD n. G19295/2014 e della successiva programmazione relativa ai fondi regionali 2019. In data 30.04.2021 è stato presentato il Piano di utilizzo delle risorse dell'es. fin. 2020, pari ad € 110.982,95 da realizzarsi nel corso del 2021 ed oggetto specifico della presente scheda progettuale. Dal 2018, quindi, i servizi di SS e SSP, affidati in gestione, sono stati potenziati con le risorse PUA in accordo con la ASL di Frosinone, secondo i Piani di utilizzo approvati dalla Regione. Le risorse sono state destinate al potenziamento degli sportelli di segretariato, al fine di qualificare ciascun punto di accesso comunale come nodo PUA/Segretariato sociale. Sono stati, altresì, integrati e potenziati i PUA della ASL di Frosinone ubicati nel territorio distrettuale, uno presso le strutture ambulatoriali di Frosinone e tre presso le Case della Salute di Ceccano, Ceprano e Ferentino, attraverso l'integrazione del personale ASL presente con gli assistenti sociali impiegati nel SSP distrettuale. Il presente progetto intende dare prosecuzione al servizio secondo le stesse modalità.

(se comunale allegare la scheda descrittiva dell'intervento trasmessa dal Comune all'Udp)

Obiettivi:

Il PUA si caratterizza per i seguenti obiettivi qualificanti la sua funzione:

- migliorare il sistema degli interventi a favore delle persone affette da patologie invalidanti a carattere parziale o totale e delle loro famiglie;
- favorire lo sviluppo di percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali di tipo socio-sanitario, che garantiscano un adeguato e appropriato livello degli interventi;
- promuovere tutte le azioni e gli interventi utili, di natura sociale e sanitaria, che concorrono al mantenimento dell'autonomia personale e delle abilità residue dei soggetti fragili, al fine di favorirne la più adeguata permanenza nel contesto socio-familiare;
- facilitare i processi di integrazione socio-sanitaria a livello distrettuale, sostenendo e promuovendo rapporti di collaborazione fra il Distretto Sociale B di Frosinone e la ASL di Frosinone.

Target utenza:

Il PUA garantisce l'accesso a tutte le persone che vi si rivolgono, ponendo particolare attenzione alle fasce di popolazione che di seguito si richiamano:

- persone cronicamente affette da patologie multiple, degenerative, dipendenze, disabilità o con stato di salute instabile, in cui gli effetti della condizione patologica possono essere aggravati da problematiche socio-economiche;
- persone in età avanzata o molto avanzata, eventualmente con disabilità o affette da poli-patologie, in cui gli effetti dell'invecchiamento possono essere aggravati da problematiche socio-economiche;
- persone con disabilità, limitazione o perdita funzionale anche temporanee;
- persone straniere presenti stabilmente o temporaneamente sul territorio distrettuale, che presentino problematiche sanitarie o sociali, complicate da difficoltà di relazione con i servizi, determinate dalle differenze linguistiche e culturali;
- persone di minore età che presentano situazione di disagio o condizioni di salute tali da ritardare o ostacolare lo sviluppo psico-fisico e sociale.

Attività:

L'attività del PUA è stata condivisa tra il Distretto Sociale B e la ASL di Frosinone.

In particolare il PUA:

- accoglie la segnalazione e cura la presa in carico tempestiva della persona in relazione al bisogno emerso;
- informa sull'offerta dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, con particolare riguardo alla dimensione territoriale distrettuale;
- orienta, sostiene e indirizza la persona alla fruizione dei suddetti servizi;
- promuove ed attiva le procedure relative all'apertura della Cartella unica dell'utente, anche attraverso apposita piattaforma informatica;
- richiede l'attivazione dell'UVMD per la definizione di un programma di intervento e per l'approfondimento della valutazione;
- programma e monitora l'attuazione del Percorso Assistenziale Individuale (PAI), interagendo con la famiglia ed i servizi coinvolti;
- collabora, per quanto di competenza, alle attività di programmazione, progettazione, monitoraggio e valutazione dei servizi realizzate dal Distretto Sociale B di Frosinone, con particolare riguardo all'integrazione socio-sanitaria;
- collabora, per quanto di competenza, alle medesime attività realizzate dal Distretto Sanitario B della ASL di Frosinone, con particolare riguardo all'integrazione socio-sanitaria.

Orari:

Il funzionamento dei PUA Integrati ubicati presso le sedi ASL di Frosinone è assicurato dal lunedì al venerdì, con orario prevalentemente mattutino e per una media di 4 ore al giorno, i PUA non integrati attivi presso gli sportelli comunali di Segretariato Sociale assicurano la loro apertura nei giorni feriali, nella fascia oraria 08.00 / 18.00, secondo il funzionamento degli Uffici Servizi Sociali dei singoli Enti e per una media di 3,5 h settimanali.

Sede:

Ad oggi le sedi dei PUA integrati, ubicati presso i presidi della ASL/FR - Distretto B sono le seguenti:

Presidio Ex Ospedale "Umberto I" di Frosinone; Casa della Salute di Ferentino; Casa della Salute di Ceprano; Casa della Salute di Ceccano. Costituiscono ulteriori nodi PUA-Segretariato sociale, i 23 sportelli comunali di SS, ubicati presso gli Uffici dei Servizi Sociali, ove opera personale (assistenti sociali) opportunamente formato alle funzioni PUA.

Se trattasi di struttura, verificare l'esistenza del relativo atto di autorizzazione al funzionamento ai sensi della L.R. n 41/2003 e s.m.i. e DGR 1304/2004 e s.m.i. – DGR 1305/2004 e s.m.i. e di quello di accreditamento ai sensi della L.r.11/2016 art. 32 e DGR 124/2015 e DGR 130/2018 e di seguito riportarne gli estremi:

UTENZA

Numeri utenti 2020 10797

Utenza prevista nel triennio 2021-2023

2021	<u>11000</u>
2022	<u>11000</u>
2023	<u>11000</u>

Esistenza di una lista d'attesa?

SI ☐

NO ☒

Se si quantificare il numero di utenti in attesa:

Esistenza di una graduatoria distrettuale/sovradistrettuale?

SI ☐

NO ☒

Se sì, indicare i criteri in base ai quali è stata redatta:

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO/ SERVIZIO

Titolo giuridico e durata dell'affidamento dell'intervento/servizio:

(procedura ad evidenza pubblica, affidamento diretto, gestione diretta, altro)

Le risorse regionali destinate al PUA confluiscono nella gara distrettuale dei servizi alla persona e sono destinate al rafforzamento del Segretariato Sociale. Il progetto, pertanto, si svolge con affidamento in gestione a soggetti di Terzo Settore (coop soc). il rafforzamento del SS si svolge presso i 23 Comuni (Uffici Servizi Sociali) e presso i 4 PUA della ASL di Frosinone presenti nel Distretto B, in integrazione con le figure professionali dipendenti della predetta ASL impiegate nel servizio.

Soggetto erogatore del servizio:

ATI OSA /PARSIFAL (coop soc) gestori appalto distrettuale servizi alla persona. ASL/Fr - Distretto Sanitario B Frosinone ASL Frosinone / Distretto Sanitario B

Indicare il numero e le figure professionali coinvolte:

L'èquipe multidisciplinare del PUA del Distretto B di Frosinone è costituita dai seguenti operatori sociali e sanitari:

n. 1 Ass. sociale Dirigente ASL /FR

n. 2 Ass. sociale ASL/FR

n. 6 Infermieri

n. 23 Ass. sociali (Nodi territoriali PUA-Segretariato sociale)

RISORSE FINANZIARIE

Costo totale intervento/servizio (prima annualità):

€ **110.982,95**

Quota regionale:

€ **110.982,95**

Cofinanziamento (specificare Comuni/ASL/Altro):

€ **Risorse umane e
strumentali ASL FR**

Se prevista compartecipazione da parte degli utenti, quantificare:

€

Standard quantitativi Risultati attesi

Individuati successivamente dall'Osservatorio delle politiche sociali e approvati dalla Giunta

Metodologia e indicatori scelti per la misurazione degli obiettivi:

L'Ufficio di Piano acquisisce periodicamente report dall'Ente Gestore relativi all'andamento dei servizi e alla spesa sostenuta per l'attuazione degli interventi, come previsto dal progetto tecnico di gestione presentato in sede di gara di appalto. Annualmente, in collaborazione con la ASL di Frosinone - Distretto Sanitario B, viene prodotto alla Regione Lazio un questionario di monitoraggio del servizio. In ogni caso, metodi e strumenti di misurazione degli obiettivi del servizio saranno adeguati alle indicazioni fornite dalla Regione Lazio (Osservatorio regionale politiche sociali), come previsto dalla DGR 584/2020; saranno altresì attivati i Tavoli tematici valutativi previsti dalla predetta DGR 584/2020, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder del servizio.