

Schede di progettazione

☐ **LEPS art.**

☒ **ALTRO:** [Art 10 L.r.11/2016](#)

Denominazione intervento/servizio:

[Sportelli Sociali Tematici](#)

Annualità: 2021-2023 Distretto socio-sanitario:

[Distretto Sociale B/FR Comune di Frosinone Capofila](#)

Scheda di progettazione

ALTRO: Art. 10 L.r. 11/2016

INTERVENTO: Sportelli Sociali Tematici

2021-2023

Distretto socio-sanitario: Distretto Sociale B Frosinone Comune Capofila

Macroattività Decreto FNPS allegato D e SIOSS Codifica: Accesso, valutazione e progettazione A1_A2

Macrotipologia: Servizi di informazione, consulenza e orientamento

Descrizione sintetica dell'intervento (gestione distrettuale/comunale, obiettivi, target utenza, attività, orari, sede):

Organizzazione dell'Intervento/Servizio sul territorio. Presenza di un Regolamento. Indicazione se gestione

distrettuale o comunale:

Il progetto garantisce attività di informazione, consulenza e orientamento a due specifici target di utenza ed aree di intervento sociale: persone disabili e cittadini stranieri regolarmente soggiornanti sul territorio distrettuale. Esso, in parte, da continuità a servizi già attivati e finanziati con i precedenti PSdZ, in parte promuove un nuovo servizio erogato in favore di persone sorde; infatti in questa scheda progettuale confluiscono le attività del "Centro servizi nuovi cittadini immigrati" già presente ed attivo e gli interventi di promozione della LIS ai sensi della L.r. n. 6/2015, progetto già finanziato dalla Regione Lazio (non nell'ambito nelle precedenti misure del PSdZ) ma non avviato. Il bacino di utenza di questi ultimi interventi è l'Ambito sovradistrettuale FRA + FRB.

Il Centro Servizi "Nuovi cittadini immigrati" è uno sportello di informazione, orientamento e segretariato sociale a sostegno dei residenti stranieri, per la loro integrazione sociale. Si propone come un potente strumento di integrazione che tocca tutti gli aspetti dell'accesso ai diritti e alle opportunità e della conoscenza dei doveri di cittadinanza, dimensioni connesse alle problematiche della convivenza multietnica, nell'ottica dell'equiparazione del cittadino straniero al cittadino italiano ed europeo. I servizi offerti sono gratuiti.

Il servizio è gestito dall'Associazione multietnica "Nuovi Cittadini Ciociari Onlus" di Frosinone, che si avvale di figure professionali idonee (mediatori linguistico-culturali). Il Distretto Sociale B, nell'ambito del proprio PSdZ, finanzia dal 2002 il progetto con un contributo a sostegno della gestione, a rimborso delle spese sostenute dall'Associazione. Il bacino di utenza è distrettuale.

Gli interventi per la promozione della L.r. n.6/2015, da attivare nel corso dell'anno 2121 sui territori dei distretti FRA e FRB, sono finalizzati a diffondere la conoscenza della LIS e ad attivare prestazioni di interpretariato per favorire l'accesso al sistema sociale integrato locale delle persone sorde.

(se comunale allegare la scheda descrittiva dell'intervento trasmessa dal Comune all'Udp)

Obiettivi:

I due sportelli tematici previsti dalla presente scheda progettuale hanno come finalità generale l'inclusione sociale dei rispettivi target di utenza.

Il centro servizi immigrati intende contribuire, a livello distrettuale, a rimuovere gli ostacoli che si oppongono all'esercizio dei diritti civili e sociali da parte dei cittadini stranieri immigrati, al fine di garantire condizioni di uguaglianza rispetto ai cittadini italiani, in coerenza con quanto disposto dalla L. R. n. 10/2008. Gli interventi di promozione della LIS sono finalizzati a rimuovere gli ostacoli che limitano l'esercizio dei diritti civili e sociali da parte delle persone sorde, per dare attuazione alla L.r. n.6/2015, nell'Ambito sovradistrettuale FRA + FRB.

Target utenza:

Come già evidenziato, il target di utenza dei due sportelli tematici oggetto della presente scheda progettuale è costituito dai cittadini stranieri immigrati regolarmente soggiornanti nel territorio dei 23 Comuni del Distretto B e dai cittadini sordi residenti nell'Ambito sovradistrettuale FRA + FRB.

Attività:

Le attività principali del centro servizi immigrati, sono le seguenti:

- informazione e orientamento sulla rete dei servizi;
- segretariato sociale e supporto nella compilazione di pratiche burocratiche;
- consulenze (anche di tipo legale) relative al lavoro e ai percorsi formativi;
- interventi di mediazione linguistica;
- partecipazione a tavoli di lavoro e organi consultivi e a progetti sul tema dell'immigrazione;
- supporto alle associazioni di stranieri presenti nel territorio distrettuale;
- informazione e orientamento per la ricerca della casa.

Le attività per la promozione della L.r. n. 6/2015 da realizzare nel territorio del Sovrambito FRA e FRB riguardano interventi finalizzati a diffondere la conoscenza della LIS e ad attivare prestazioni di interpretariato per favorire l'accesso al sistema sociale integrato locale delle persone sorde.

Orari:

Il centro servizi immigrati garantisce un'apertura al pubblico per 20 ore settimanali, dal lunedì al sabato, alternando gli accessi sia nella fascia mattutina che nella fascia pomeridiana.

Non essendo, ad oggi, ancora attivati gli interventi di promozione della LIS, gli informazioni sugli orari non sono disponibili.

Sede:

Lo sportello del Centro Servizi "Nuovi Cittadini Immigrati" ha sede in Viale Grecia n. 71, 03100 Frosinone (Fr).

Non essendo, ad oggi, ancora attivati gli interventi di promozione della LIS, le sedi del servizio non sono state individuate.

Se trattasi di struttura, verificare l'esistenza del relativo atto di autorizzazione al funzionamento ai sensi della L.R. n 41/2003 e s.m.i. e DGR 1304/2004 e s.m.i.

– DGR 1305/2004 e s.m.i. e di quello di accreditamento ai sensi della L.r.11/2016 art. 32 e DGR 124/2015 e DGR 130/2018 e di seguito riportarne gli estremi:

UTENZA

Numeri utenti 2020

3200

Utenza prevista nel triennio 2021-2023

2021	3400
2022	3400
2023	3400

Esistenza di una lista d'attesa?

SI ☐

NO ☒

Se sì quantificare il numero di utenti in attesa:

Esistenza di una graduatoria distrettuale/sovradistrettuale?

Sì ☐

NO ☒

Se sì, indicare i criteri in base ai quali è stata redatta:

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO/ SERVIZIO

Titolo giuridico e durata dell'affidamento dell'intervento/servizio:

(procedura ad evidenza pubblica, affidamento diretto, gestione diretta, altro)

Il progetto relativo al Centro Servizi Immigrati è attivo con continuità in forza di un Protocollo d'Intesa sottoscritto dal Comune di Frosinone - Capofila del Distretto Sociale B di Frosinone e dall'Associazione Multietnica "Nuovi Cittadini Ciociari" Onlus di Frosinone. Gli interventi LIS saranno attuati dall'Ente Nazionale Sordi (ENS) di Frosinone, in qualità di Partner progettuale e con il quale è già stato formalizzato l'affidamento del servizio che, tuttavia, è in ritardo sull'avvio causa pandemica da COVID-19.

Soggetto erogatore del servizio:

Associazione Multietnica "Nuovi cittadini ciociari" Onlus – Frosinone / Centro Servizi Immigrati; Ente Nazionale Sordi (ENS) di Frosinone / progetto LIS

Indicare il numero e le figure professionali coinvolte:

Le figure professionali coinvolte nel Centro Servizi Immigrati sono:

N. 1 Amministrativi

N. 2 Mediatori Culturali

N. consulente legale

Non essendo, ad oggi, ancora attivati gli interventi di promozione della LIS, le figure professionali del servizio non sono state individuate; trattasi in ogni caso di docenti LIS.

RISORSE FINANZIARIE

Costo totale intervento/servizio (prima annualità):

€ **26.188,14**

Quota regionale:

€ **26.188,14 di cui**

€ 15.000,00 destinati al centro servizio "Nuovi Cittadini Immigrati"; € 11.188,00 destinati al LIS

Cofinanziamento (specificare Comuni/ASL/Altro):

€

Se prevista compartecipazione da parte degli utenti, quantificare:

€

Standard quantitativi Risultati attesi

Individuati successivamente dall'Osservatorio delle politiche sociali e approvati dalla Giunta

Metodologia e indicatori scelti per la misurazione degli obiettivi:

Per il Centro Servizi Immigrati, l'Ufficio di Piano acquisisce semestralmente un report dall'Ente Gestore relativi all'andamento del servizio. I dati raccolti riguardano: numero e provenienza degli utenti, numero e tipologia di prestazioni svolte, operatori impiegati, etc. Annualmente l'Associazione fornisce specifica rendicontazione della spesa sostenuta per l'attuazione del servizio, corredata dai relativi giustificativi, ai fini dell'erogazione del contributo da parte del Distretto. Per gli interventi LIS si procederà acquisendo periodicamente report dall'ENS sull'andamento dei servizi e alla spesa sostenuta. Si evidenzia, in ogni caso, che i metodi e gli strumenti di misurazione degli obiettivi del servizio saranno adeguati alle indicazioni fornite dalla Regione Lazio (Osservatorio regionale politiche sociali), come previsto dalla DGR 584/2020; saranno altresì attivati i Tavoli tematici valutativi previsti dalla predetta DGR 584/2020, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder del servizio.